



Algemene Voorwaarden – CryoReliance

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **CryoReliance:** de handelsnaam van de onderneming die gespecialiseerd is in geconditioneerde opslag, transport, verhuur en ondersteunende farmaceutische diensten.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met CryoReliance.
- **Diensten:** alle door CryoReliance aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot opslag, transport, apparatuurverhuur, labeling, en kwaliteitscontrole.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen CryoReliance en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen waarbij CryoReliance diensten levert.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van CryoReliance zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat CryoReliance een schriftelijke bevestiging verstrekt of met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 – Uitvoering van diensten

1. CryoReliance zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving (waaronder GMP/GDP-richtlijnen).
2. Termijnen van uitvoering zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. CryoReliance behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht alle informatie en materialen tijdig aan te leveren die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de diensten.

2. Indien voor de dienstverlening specifieke vergunningen of certificeringen vereist zijn van de zijde van de opdrachtgever, is deze daarvoor verantwoordelijk.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met incassokosten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. CryoReliance is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
2. CryoReliance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €10.000.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de wil van CryoReliance om die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
2. In geval van overmacht heeft CryoReliance het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. CryoReliance heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever in gebreke blijft of surseance/ faillissement is aangevraagd.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CryoReliance statutair gevestigd is.